

## PLANO DE AÇÃO - 2021

### (1) IDENTIFICAÇÃO

Nome/Razão Social: AÇÃO SOCIAL TÉCNICA	Telefone: (31) 3385-2277
Endereço : Av. de Seda, 957 – Lindéia – Belo Horizonte CEP: 30.690-580	
Nº CNPJ : 21 099 460/0001-99	Nº de inscrição no CMAS-BH: 149
Nome do Representante legal ou procurador: Lírio Inácio Poersch	
Nome do Responsável Técnico pelo Plano de Ação: Sonia Delfina Gomes	

### (2) FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Conforme descrito no **Art. 1º do Estatuto** - A AÇÃO SOCIAL TÉCNICA é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos ou econômicos, com caráter beneficente, apartidário, anti-sectário e altruísta, fundada em 12/07/1979 e tem por finalidade promover ações de assistência social de forma universal, gratuita, continuada e planejada, sem qualquer discriminação e em prol de quem necessitar, sendo regida por Estatuto e pela legislação aplicável.

### (3) OBJETIVOS

#### OBJETIVO GERAL

Possibilitar o aumento dos índices de inserção no mundo do trabalho para o enfrentamento das questões sociais diversas, por meio de formação para cidadania e qualificação socioprofissional de adolescentes, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social, contribuindo assim, para que os mesmos adquiram conhecimentos específicos, habilidades e atitudes que gerem oportunidades e protagonismo social.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS DA AÇÃO SOCIAL TÉCNICA, CONFORME DESCRITO NO ART. 3º DO ESTATUTO:

Conforme descrito no **Art. 3º do Estatuto** - São objetivos sociais da AÇÃO SOCIAL TÉCNICA:

- I – a promoção da assistência social;
- II – a promoção do desenvolvimento econômico e social e combate à pobreza;
- III – a promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores universais;
- IV – a defesa, preservação e conservação do meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável;
- V – a proteção social visando a garantia da vida, a redução de danos e a prevenção da incidência de riscos;
- VI - prestar serviços de assistência social sem qualquer exigência de contraprestação dos usuários, especialmente com o objetivo de promover a integração ao mercado de trabalho;

VII - promover o fortalecimento da convivência comunitária, por meio de atividades que estimulem a convivência social, a participação cidadã e a formação para o mundo do trabalho, bem como a construção de novos conhecimentos;

VIII - promover atividades que contribuam para a construção de novos conhecimentos e formação de atitudes e valores que reflitam no desenvolvimento integral do jovem, que desenvolvam habilidades gerais de modo a orientar o jovem para a escolha profissional, criem oportunidades de acesso a direitos, estimulem práticas associativas e as diferentes formas de expressão dos interesses, posicionamentos e visões de mundo de jovens no espaço público;

IX – promover atividades que permitam a reinserção social da população em situação de risco social, tais como cursos, palestras, seminários, treinamentos, qualificação profissional, e educação profissionalizante;

X – oferecer aos adolescentes e jovens em situação de carência econômica e social atividades de habilitação profissional, visando ampliar seus conhecimentos, sua capacidade de associação de dados e informações, sua capacidade de decisão frente a situações complexas, além de senso de responsabilidade e espírito crítico;

XI – anunciar e promover os valores humanitários, nas suas dimensões espiritual, cultural e de assistência social, desenvolvendo as relações interpessoais e o espírito de solidariedade;

XII – ampliar o conhecimento humano e a inclusão social, através da universalização de conhecimentos científicos, espirituais, artísticos e literários, veiculados por publicações editoriais;

XIII – promover a inclusão social dos destinatários da política pública de assistência social, garantindo-lhes o acesso aos bens e serviços sociais, como instrumento de ampliação do conceito de cidadania;

XIV – assegurar, através de projetos e programas, ações que viabilizem a universalização do acesso das famílias, crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos carentes aos direitos sociais, bem como a sua promoção e defesa;

XV – promover o desenvolvimento de projetos de ação comunitária, de enfrentamento da pobreza, de geração de renda, de cooperativas de produção e serviços, e de promoção social, em geral, com vistas a assegurar direitos à proteção da saúde e da família, da maternidade, da infância, da adolescência e da velhice;

XVI – oferecer cursos de educação profissional para adolescentes, jovens e adultos destinatários da política pública de assistência social, no intuito de ampliar e desenvolver:

a) sua capacidade de avaliação do cenário social e sua inclusão no mesmo;

b) as aptidões e comportamentos exigidos nas relações e nas atividades do mundo do trabalho;

c) a qualificação requerida e o espírito de autoconfiança e autocrítica no seu caminhar.

XVII – prover e auxiliar acesso aos direitos sociais, tais como assistência médico-dentária, atendimento psicossocial, assistência jurídica e educação, a pessoas e/ou famílias carentes, priorizando crianças e adolescentes;

XVIII – prover, promover, criar e manter estabelecimentos de aprendizagem e formação comercial e industrial, destinados ao público alvo da política pública de assistência social, com o objetivo de geração de renda para a manutenção das atividades da AÇÃO SOCIAL TÉCNICA;

XIX – promover e ampliar movimentos de educação popular, a fim de estabelecer a responsabilidade cívica e a capacidade de autogestão, baseadas no aprimoramento de necessidades e potencialidades disponíveis;

XX – manter e apoiar instituições filantrópicas de assistência social que tenham objetivos sociais afins, podendo realizar atividades conjuntas e ações integradas;

XXI – auxiliar e amparar indivíduos em situação de vulnerabilidade social, com a destinação de recursos disponíveis para a superação das necessidades identificadas.

**Parágrafo único** - Na consecução de suas finalidades, a entidade, observado o disposto neste Estatuto, prestará atendimento de forma universal, gratuita, permanente, continuada e planejada, sem qualquer discriminação de clientela, em prol de quem necessitar, observadas as seguintes disposições:

I - aplicação da legislação referente à assistência social, especialmente a Constituição da República Federativa do Brasil, Lei Orgânica de Assistência Social (Lei 8.742/93), Decreto 6.308/2007 e Resoluções CNAS nº 145/2004, 109/2009 e 33/2012, bem como normas supervenientes;

II – garantia de que os serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais sejam ofertados na perspectiva da autonomia e garantia de direitos dos usuários;

III - garantia da existência de processos participativos dos usuários na busca do cumprimento da efetividade na execução de seus serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

#### (4) ORIGEM E VALOR DOS RECURSOS

Abaixo descrevemos a previsão dos recursos para manter as ações de qualificação social e profissional em programas ou projetos, a serem realizadas em 2021 pela Ação Social Técnica.

Origem do Recurso	Fonte	Valor
Público	Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) – Fundo Municipal de Assistência Social	R\$ 481.378,71
Privado	Fundación Elosúa Rojo	R\$ 421.421,21
Próprio	Recebimento de contribuições doações, bazares comunitários, eventos , etc.	0000000
<b>Total</b>		<b>R\$ 902.799,92</b>

## (5) INFRAESTRUTURA

De Três prédios com 1300 metros quadrados de área construída, constituída pelos seguintes equipamentos:

- Três salas para atividades teóricas com 22 cadeiras universitárias, quadro, TV e DVD;
- Um laboratório de elétrica com 6 bancadas. Sala equipada com todos equipamentos e instrumentos necessários para realizar os cursos de Eletricista Instalador Predial, Eletricista de Comandos Elétricos, Projetos de Instalações Elétricas e NR10;
- Duas salas de informática com 20 computadores cada;
- Uma oficina de Ajustagem Mecânica e Fresa com 8 bancadas, 2 fresadoras universais, 6 fresadoras ferramenteiras, 4 motos esmeris, e todos os instrumentos e ferramentas necessários para o curso de Ajustador/ Fresador Mecânico;
- Um laboratório de Manicure e Pedicure, com equipamentos voltados para a manipulação de produtos, esterilização e atendimento;
- Uma oficina de Torneria Mecânica com 10 tornos mecânicos, 04 motos esmeris e todas as ferramentas e instrumentos necessários para o curso de Torneiro Mecânico;
- Um auditório com capacidade para 150 pessoas equipada com TV, DVD e equipamento de projeção;
- Uma sala de instrutores;
- Uma secretaria;
- Uma sala de coordenação pedagógica e atendimento;
- Uma sala de coordenação geral;
- Uma sala de recepção;
- Banheiro masculino e feminino;
- Banheiro masculino e feminino com acessibilidade;
- Um elevador para idosos e cadeirantes;
- Um refeitório;
- Uma cozinha;
- Um pátio externo;
- Um estacionamento de bicicleta.

## **(6) IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS EXECUTADOS**

### **PROGRAMA DE INCLUSÃO PRODUTIVA**

As ações e atividades a serem desenvolvidas pela Ação Social Técnica estão organizadas em um projeto, pensado anualmente. Serão ofertados cursos de formação inicial e continuada (qualificação profissional) para pessoas em situação de vulnerabilidade que visam o “acesso digno ou decente ao mundo do trabalho, caracterizado por exercício de atividade laboral remunerada, seja por meio de emprego, de trabalho autônomo individual, de trabalho autônomo coletivo (associativista ou cooperado)” (RESOLUÇÃO Nº 23, CMAS, 2016). Os cursos serão realizados na modalidade inicial e continuada, em que, a Formação Inicial habilitará o usuário para atuação em determinada área do conhecimento/ ocupação profissional, caracteriza-se como ponto de partida para a inserção no mercado de trabalho, já a Formação Continuada será entendida como processo formativo permanente com vistas ao aperfeiçoamento e atualização das experiências profissionais adquiridas, onde o usuário tem a oportunidade de ampliar, aperfeiçoar e atualizar suas competências profissionais.

Em 2021 a AST realizará ações dentro do Programa Municipal de Qualificação Emprego e Renda (PMQER), planejadas em parceria com a parceria da Prefeitura de Belo Horizonte e, também, ações do Projeto de Inclusão no Mundo do Trabalho planejadas em parceria com instituições privadas como a Fundación Elosúa Rojo. As ações e atividades deste projeto compreendem o Programa de Inclusão Produtiva que em conformidade com normativa do Conselho Municipal de Assistência Social tem “por finalidade dotar pessoas de conhecimentos específicos, habilidades e atitudes, com vistas a promover integração do indivíduo ao mundo do trabalho”. (RESOLUÇÃO Nº 23, CMAS, 2016)

A promoção da integração ao “mercado de trabalho” no campo da assistência social, disposta na Resolução nº 33/2011 do CNAS (Conselho Nacional de Assistência Social) – estabelece que a mesma deva ser entendida como Integração ao “Mundo do Trabalho”, por ser esse um conceito mais amplo e adequado aos desafios da Política de Assistência Social. E, por isso, os indivíduos e famílias devem ser atendidos no conjunto de suas vulnerabilidades.

Para o alcance desta finalidade os *Cursos de Qualificação Profissional*, incluirão uma oficina de *Formação em Valores e Cidadania*, e serão concebidos como uma oferta de serviços que favorece a qualificação, a requalificação e o desenvolvimento profissional dos usuários nos mais variados níveis de escolaridade e de formação, tendo caráter inclusivo, visando a inserção no mundo do trabalho e à promoção da cidadania. Nesse sentido, consolida-se em iniciativas que

possibilitam tanto a atualização, quanto o aperfeiçoamento profissional a cidadãos em atividade produtiva, fortalecendo o protagonismo por meio da reflexão crítica permanente como condição de crescimento pessoal e construção da autonomia, para o convívio social.

Os **Cursos** serão organizados em eixos tecnológicos, conforme descrição abaixo:

- **Higiene e Beleza**

Biossegurança nos Serviços de Manicure e Pedicure

- **Controle e Processos Industriais - Elétrica**

Eletricista de Comandos Elétricos

Pequenos Reparos em Elétrica

Projetos de Instalações Elétricas Residenciais

- **Controle e Processos industriais – Mecânica**

Desenho Mecânico

Metrologia

Torneiro Mecânico: Fundamentação Teórica

Operador de CAD

Programador de Torno CNC

- **Gestão e Serviços**

Assistente de Recursos Humanos

Recepcionista/ Secretária

Marketing do Salão de Beleza

Gestão Financeira do Salão de Beleza

- **Informática e Comunicação**

Informática Básica

Comunicação e Empregabilidade

#### **Oficina: Formação em Valores e Cidadania**

A oficina de formação em valores e cidadania será desenvolvida concomitante com os cursos de qualificação profissional, sendo realizada por todos os usuários atendidos realizadas semanalmente por duas horas. O trabalho fundamenta-se a partir de três eixos estruturantes que visam o desenvolvimento integral dos participantes em diversas dimensões de sua vida como indivíduo, como cidadão e como futuro profissional, buscando orientar suas vivências na família, na escola, na comunidade e na sociedade, a saber:

- **A Convivência Social:** valorização da pluralidade e da singularidade, de suas formas particulares de sociabilidade. As atividades ocorrem em grupos organizados de forma a estimular as trocas culturais e o compartilhamento de vivências; desenvolvendo junto aos

demais membros do grupo o sentimento de pertença e de identidade; e o fortalecimento dos vínculos, sempre sob a perspectiva de incentivar a socialização e a convivência familiar e comunitária.

- **A Participação Cidadã:** sensibilização para os desafios da realidade socioeconômica, cultural, ambiental e política de seu meio social; reconhecimento de direitos; estímulo às práticas associativas e todas as formas de expressão, aos posicionamentos e visões de mundo no espaço público. A conquista de direitos determina como vamos viver coletivamente e a luta pela sua ampliação resulta na busca constante de modos mais dignos e valiosos de viver. É preciso fazer valer a lei, e se necessário mudá-las, com o objetivo de garantir o acesso aos direitos conquistados para que eles sejam parte do cotidiano.
- **O Mundo do Trabalho:** introdução aos conhecimentos, técnicas e práticas sobre o mundo do trabalho; desenvolvimento de habilidades gerais; orientação para a escolha profissional consciente e com visão crítica; inclusão digital e nas tecnologias da comunicação, associando o trabalho à realização pessoal e à transformação da realidade. Orientações de condutas e ações profissionais para inserção e permanência no mercado de trabalho.

Ressalta-se que será fornecido lanche no intervalo das atividades para todos os usuários.

### (6.1) Público alvo e critérios de acesso

#### **Público alvo:**

Adolescentes, Jovens e Adultos a partir de 16 anos em situação de vulnerabilidade e risco social prioritariamente atendidos por serviços de proteção social básica e especial do SUAS. São consideradas as vulnerabilidades e riscos estabelecidos na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais - Resolução nº 109, de 25 de novembro de 2009 e na Resolução CNAS nº 13, de 13 de maio de 2014:

- Pertencentes a famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Em situação de isolamento
- Com vivência de violência e/ou negligência;
- Fora da escola ou com defasagem escolar superior a 2 (dois) anos;
- Em situação de acolhimento;
- Egressos de medidas socioeducativas ou nos casos de cumprimento de medidas em meio aberto, determinado pela Justiça, até 21 anos;
- Egressos ou vinculados a programas de combate à violência, abuso e/ou exploração sexual;
- Egressos de medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA;

- Em situação de rua;
- Em situação de vulnerabilidade em consequência de deficiências.

#### Critérios de Acesso

- A Ação Social Técnica juntamente com a Subsecretaria de Assistência Social do município de Belo Horizonte divulga os cursos de qualificação profissional para a Proteção Social Básica, Proteção Social Especial de Média e de Alta Complexidade das 9 (nove) regionais da capital, que por sua vez, encaminham usuários do SUAS para a inscrição nos cursos.

Além disso a entidade está no território a mais de 40 anos ofertando cursos de qualificação socioprofissional, portanto é reconhecida pela comunidade da região e os interessados entram em contato por demanda espontânea.

### (6.2) Cronograma de atividades

#### PERÍODO DE FUNCIONAMENTO

O atendimento será diário de segunda a sexta-feira, nos turnos tarde e noite nos seguintes horários: da Tarde de 13:00 as 17:00 e da Noite de 18:00 as 22:00.

#### CRONOGRAMA DAS AÇÕES A SEREM REALIZADAS EM 2021

	Ação/ Atividade	Carga Horária	Vagas	Turno	Período de Realização	
1	Programador Manual de Torno CNC	68	20	Noite	25/1/21	26/2/21
2	Metrologia	60	20	Noite	25/1/21	26/2/21
3	Metrologia	60	20	Tarde	3/2/21	19/3/21
4	Metrologia	60	20	Tarde	3/2/21	19/3/21
5	Gestão do Salão de Beleza	120	18	Noite	8/3/21	12/5/21
6	Pequenos Reparos Elétricos	100	20	Noite	10/3/21	7/5/21
7	Metrologia	60	20	Noite	11/3/21	23/4/21
8	Recepcionista/ Secretária	120	20	Tarde	11/3/21	20/5/21
9	Comunicação e Empregabilidade	80	20	Noite	22/3/21	30/4/21
10	Desenho Mecânico	70	20	Tarde	24/3/21	27/4/21
11	Desenho Mecânico	70	20	Tarde	26/3/21	27/4/21
12	Desenho Mecânico	70	20	Noite	26/4/21	4/6/21
13	Recepcionista/ Secretária	120	20	Noite	5/5/21	30/6/21
14	Assistente de Recursos Humanos	140	20	Noite	10/5/21	14/7/21
15	Pequenos Reparos Elétricos	100	20	Tarde	11/5/21	28/6/21
16	Operador de CAD	60	20	Tarde	17/5/21	21/6/21
17	Projetos de Instalações Elétricos	60	20	Noite	17/5/21	21/6/21
18	Comunicação e Empregabilidade	80	20	Tarde	24/5/21	30/6/21
19	Operador de CAD	60	20	Noite	7/6/21	2/7/21
20	Biossegurança no Serviço de Manicure/ Pedicure	50	20	Noite	14/6/21	8/7/21
21	Assistente de Recursos Humanos	140	20	Noite	19/7/21	22/9/21
22	Torneiro Mecânico: Fundamentação Teórica	100	20	Tarde	2/8/21	17/9/21



23	Torneiro Mecânico: Fundamentação Teórica	80	20	Noite	2/8/21	17/9/21
24	Pequenos Reparos em Elétrica	100	20	Tarde	2/8/21	17/9/21
25	Pequenos Reparos em Elétrica	100	20	Noite	2/8/21	17/9/21
26	Recepcionista/ Secretária	120	20	Tarde	4/8/21	30/9/21
27	Recepcionista/ Secretária	120	20	Noite	4/8/21	30/9/21
28	Marketing do Salão de Beleza	60	20	Noite	9/8/21	3/9/21
29	Planejamento Financeiro do Salão	60	20	Noite	13/9/21	30/9/21
30	Programador de Torno CNC	70	20	Tarde	27/9/21	22/10/21
31	Programador de Torno CNC	60	20	Noite	27/9/21	22/10/21
32	Comandos Elétricos: Fundamentação Teórica	120	18	Tarde	4/10/21	3/12/21
33	Comandos Elétricos: Fundamentação Teórica	120	18	Noite	4/10/21	3/12/21
34	Biossegurança no Serviço de Manicure/ Pedicure	42	20	Noite	4/10/21	4/11/21
35	Assistente de Operações Logísticas	140	20	Noite	13/10/21	22/12/21
36	Informática Básica	110	20	Tarde	18/10/21	10/12/21
37	Recepcionista/ Secretária	110	20	Noite	18/10/21	10/12/21
38	Metrologia	50	20	Tarde	27/10/21	10/12/21
TOTAL		3310	754			

### (6.3) Capacidade de atendimento

Para 2021 a previsão é realizar 754 atendimentos. As vagas serão distribuídas nas 38 turmas, conforme Cronograma das Ações a Serem Realizadas em 2021, acima apresentado.

### (6.4) Recursos financeiros a serem utilizados

**(6.4.1) Recursos do convênio nº 01.2013.1011.0041.04.00 com a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte/ Subsecretaria Municipal de Assistência Social/ Fundo Municipal de Assistência Social.**

Descrição	Valor (R\$)	
<b>Recursos Previstos 2021 PBH</b>	<b>R\$ 481.378,71</b>	
<b>Ação/Atividade/Socioprofissional</b>	<b>Valor Despesas</b>	<b>Pagamentos realizados</b>
Metrologia	R\$ 18.000,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagamento de Pessoal;</li> <li>• Encargos Sociais;</li> <li>• Material de consumo para oficinas/cursos socioprofissional;</li> <li>• Contabilidade;</li> <li>• Material de limpeza e higiene;</li> <li>• Água;</li> <li>• Luz;</li> <li>• Telefone.</li> </ul>
Metrologia	R\$ 18.000,00	
Desenho Mecânico	R\$ 21.000,00	
Comunicação e Empregabilidade	R\$ 24.000,00	
Recepcionista/ Secretária	R\$ 36.000,00	
Recepcionista/ Secretária	R\$ 36.000,00	
Assistente de Recursos Humanos	R\$ 42.000,00	
Projetos de Instalações Elétricos	R\$ 18.000,00	
Comunicação e Empregabilidade	R\$ 24.000,00	
Assistente de Recursos Humanos	R\$ 42.000,00	
Recepcionista/ Secretária	R\$ 36.000,00	
Recepcionista/ Secretária	R\$ 36.000,00	
Marketing do Salão de Beleza	R\$ 18.000,00	
Planejamento Financeiro do Salão	R\$ 18.000,00	
Biosseg. no Serv. de Manicure/ Pedicure	R\$ 12.000,00	
Assistente de Operações Logísticas	R\$ 42.000,00	

Metrologia	R\$ 15.000,00	
<b>Total de despesas</b>	<b>R\$ 456.000,00</b>	

#### 6.4.2) Recursos previstos da Fundación Elosúa Rojo – Espanha

Descrição		Valor ( R\$)
<b>Total previsto para 2021</b>		R\$ 421.421,21
Ação/atividade/Socioprofissional		Pagamentos realizadas
Programador Manual de Torno CNC	R\$ 16.320,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagamento de Pessoal;</li> <li>• Encargos Sociais;</li> <li>• Material de consumo para oficinas/cursos ..</li> <li>• Contabilidade;</li> <li>• Material de limpeza e higiene;</li> <li>• Água;</li> <li>• Luz e telefone;</li> <li>• Material para pequenas reformas e manutenções;</li> <li>• Contribuição sindical;</li> <li>• Plano dentário para os funcionários.</li> <li>• Plano de saúde funcionários</li> </ul>
Metrologia	R\$ 14.400,00	
Metrologia	R\$ 14.400,00	
Desenho Mecânico	R\$ 16.800,00	
Pequenos Reparos Elétricos	R\$ 24.000,00	
Gestão do Salão de Beleza	R\$ 25.920,00	
Desenho Mecânico	R\$ 16.800,00	
Pequenos Reparos Elétricos	R\$ 24.000,00	
Operador de CAD	R\$ 14.400,00	
Operador de CAD	R\$ 14.400,00	
Biosseg. no Serv. de Manicure/ Pedicure	R\$ 12.000,00	
Torneiro Mecânico: Fundamentação Teórica	R\$ 24.000,00	
Torneiro Mecânico: Fundamentação Teórica	R\$ 19.200,00	
Pequenos Reparos em Elétrica	R\$ 24.000,00	
Pequenos Reparos em Elétrica	R\$ 24.000,00	
Programador de Torno CNC	R\$ 16.800,00	
Programador de Torno CNC	R\$ 14.400,00	
Comandos elétricos – Fundam. Teórica	R\$ 25.920,00	
Comandos elétricos – Fundam. Teórica	R\$ 25.920,00	
Informática Básica	R\$ 26.400,00	
Recepcionista/secretária	R\$ 26.400,00	
Total despesas	R\$ 420.480,00	

#### (6.5) Recursos humanos envolvidos

Atribuição	Formação	Carga Horária Semanal
Um Coordenador Geral	Bacharel em Ciências Sociais	30 h
Uma Coordenadora Pedagógica	Bacharel em Psicologia	40 h
Uma Assistente Social	Bacharel em Serviço Social	30 h
Duas Assistentes Administrativos	Ensino Médio Completo	40 h
Duas Auxiliares de Serviços Gerais e de Cozinha	Ensino Fundamental	40 h
Uma Instrutora Social	Bacharel em Psicologia	30 h
Uma Instrutora Social	Técnica em Administração, Graduanda em Pedagogia	40 h
Uma Instrutora Social	Técnica em Podologia	25 h
Um Instrutor Social	Técnico em Mecânica, graduando em matemática	40 h

Um Instrutor Social	Ensino Médio Completo, qualificado em Tornearia Mecânica e Elétrica	40 h
---------------------	---	------

### (6.6) Abrangência territorial

Estamos localizados no bairro Lindeia que está localizado na Regional Barreiro de Belo Horizonte, que faz limite com outras cidades como Ibitiré e Contagem. Na seleção do público alvo será priorizado o atendimento de pessoas encaminhadas pela rede socioassistencial e outros equipamentos que compõem o sistema de garantia dos direitos.

#### Nota:

1. Toda a oferta de cursos de qualificação socioprofissional, oficinas formativas e atividades socioassistenciais desenvolvidas pela AÇÃO SOCIAL TÉCNICA são **integralmente gratuitas** para o público atendido, sendo executada por meio de recursos em parceria com o poder público e instituições privadas, conforme comprovado nos documentos contábeis apresentados

### (6.7) Forma de como a entidade fomentará, incentivará e qualificará a participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas do seu Plano de Ação:

#### (6.7.1) Elaboração

O planejamento da Ação Social Técnica consiste numa atividade obrigatória e contínua, devendo ser respeitadas pactuações entre usuários, instituição e planejamento governamental. Compreendendo seguintes ações:

- Reuniões com diretoria, sócios, equipe de recursos humanos, colaboradores, comunidade e usuários, visando identificar as demandas da comunidade.
- Reuniões com poder público Secretaria Municipal Adjunta de Assistência Social, Diretoria Regional de Assistência Social, visando identificar as demandas dos usuários de benefícios de transferências de renda do município de Belo Horizonte.
- Análise de dados das avaliações feitas pelos usuários atendidos em anos anteriores.

#### (6.7.2) Execução

- As ações serão realizadas de acordo com o planejamento realizado com a comunidade, gestor municipal e usuários, por uma equipe de profissionais qualificada;
- Ao longo do ano serão realizadas 38 ações de formação profissional, e também outras atividades que vão da acolhida e integração dos participantes até a busca de possibilidades de inserção dos egressos das ações no mundo do trabalho;

- Durante as oficinas de Formação em Valores e Cidadania os atendidos serão ouvidos quanto a propostas referentes aos seguintes temas: convivência familiar e comunitária, direitos e deveres de cidadania, projeto de vida, sustentabilidade social, econômica e ambiental, sendo incluídas outras temáticas de relevância para o público alvo;
- Serão realizadas reuniões de acompanhamento junto aos os atendidos, equipe de trabalho e com equipes da assistência social responsáveis pelos encaminhamentos.

### **(6.7.3) Monitoramento**

O monitoramento é uma atividade da Vigilância Socioassistencial, que será realizada sistematicamente, considerando o levantamento continuado de informações sobre as ações e atividades ofertadas à população. Constituindo-se uma atividade gerencial fundamental para a identificação de problemas, assim como para subsidiar as estratégias de “correção dos rumos”.

Com base objetivos, estratégias e metas do presente Plano de Ação Anual iremos monitorar o progresso de cada atividade considerando processos como: identificação e atendimento do público alvo, qualidade e adequação das ações propostas quanto ao tipo e volume da oferta e adequação demanda, capacitação técnica dos profissionais e gerenciamento financeiro produtos e recursos. Quanto aos instrumentos contaremos com um banco de dados de inscritos, e dos matriculados contendo informações socioeconômicos e dados sobre a progressão dos mesmos nas ações e atividades desenvolvidas.

Os usuários participarão em atividades que permitirão avaliação das atividades, através de palestras, discussão e respostas a questionários, orientações com profissionais, pesquisa de satisfação, atendimento individual e participação nas atividades propostas. Estarão disponíveis aos atendidos canais de comunicação para que os mesmos possam se manifestar através de reclamações, sugestões, elogios e demais pronunciamentos que tenham como objeto a melhoria na execução das atividades, podendo ser feita em meio eletrônico ou pessoalmente.

### **(6.7.4) Avaliação**

A Avaliação será feita com vistas a obtenção de dados e informações sobre os cursos realizados, o desempenho dos profissionais, avaliação dos atendidos e avaliação dos egressos. Os dados e informações resultantes dos processos avaliativos deverão ser analisados e apropriados por toda a comunidade da AST, culminando no planejamento e na execução das ações. Nas avaliações das ações e atividades dos projetos e programas a serem executados serão considerados os seguintes aspectos: cobertura e alcance da população beneficiária, alcance de metas, efeitos produzidos na população-alvo.

Os resultados das avaliações serão utilizados pela entidade e encaminhadas e discutidas com

o Gestor Municipal da Subsecretaria de Assistência Social para aprimorar e monitorar o atendimento. Os usuários irão acompanhar o e avaliação das atividades, através de reuniões de divulgação.

## DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro, sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são a expressão da verdade.

Belo Horizonte  
10/05/2021

\_\_\_\_\_  
**Lírio Inácio Poersch**  
Representante Legal/procurador  
Ação Social Técnica

\_\_\_\_\_  
**Sonia Delfina Gomes**  
Responsável Técnico - Coordenadora Pedagógica  
Ação Social Técnica