



RELATÓRIO DE ATIVIDADES
ASSISTÊNCIA SOCIAL

ANO 2020

Protocolo de envio CEBAS: 235874.0083970/2021

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	
Entidade: Ação Social Técnica	CNPJ: 21.099.460/0001-99
Endereço: Av. Flor de Seda, 957 – Lindeia	
Município: Belo Horizonte - Minas Gerais	CEP: 30.690-580
Telefone: (31) 3385-2277 / (31) 99157-2159	E-mail: ast@ast.org.br
Presidente: Zelio José Jerônimo - CPF: 364 743 397 72	
Procurador: Lírio Inácio Poersch - CPF: 384 770 096 00	

1.OBJETIVO GERAL

Possibilitar o aumento dos índices de inserção no mundo do trabalho para o enfrentamento das questões sociais diversas, por meio de formação para cidadania e qualificação socioprofissional de adolescentes, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social, contribuindo assim, para que os mesmos adquiram conhecimentos específicos, habilidades e atitudes que geram oportunidades e protagonismo social.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA AÇÃO SOCIAL TÉCNICA

CONFORME DESCRITO NO ART. 3º DO ESTATUTO:

- I – a promoção da assistência social;
- II – a promoção do desenvolvimento econômico e social e combate à pobreza;
- III – a promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores universais;
- IV – a defesa, preservação e conservação do meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável;
- V – a proteção social visando a garantia da vida, a redução de danos e a prevenção da incidência de riscos;
- VI - prestar serviços de assistência social sem qualquer exigência de contraprestação dos usuários, especialmente com o objetivo de promover a integração ao mercado de trabalho;
- VII - promover o fortalecimento da convivência comunitária, por meio de atividades que estimulem a convivência social, a participação cidadã e a formação para o mundo do trabalho, bem como a construção de novos conhecimentos;
- VIII - promover atividades que contribuam para a construção de novos conhecimentos e formação de atitudes e valores que reflitam no desenvolvimento integral do jovem, que desenvolvam habilidades gerais de modo a orientar o jovem para a escolha profissional, criem oportunidades de acesso a direitos, estimulem práticas associativas

e as diferentes formas de expressão dos interesses, posicionamentos e visões de mundo de jovens no espaço público;

IX - promover atividades que permitam a reinserção social da população em situação de risco social, tais como cursos, palestras, seminários, treinamentos, qualificação profissional, e educação profissionalizante;

X - oferecer aos adolescentes e jovens em situação de carência econômica e social atividades de habilitação profissional, visando ampliar seus conhecimentos, sua capacidade de associação de dados e informações, sua capacidade de decisão frente a situações complexas, além de senso de responsabilidade e espírito crítico;

XI - anunciar e promover os valores humanitários, nas suas dimensões espiritual, cultural e de assistência social, desenvolvendo as relações interpessoais e o espírito de solidariedade;

XII - ampliar o conhecimento humano e a inclusão social, através da universalização de conhecimentos científicos, espirituais, artísticos e literários, veiculados por publicações editoriais;

XIII - promover a inclusão social dos destinatários da política pública de assistência social, garantindo-lhes o acesso aos bens e serviços sociais, como instrumento de ampliação do conceito de cidadania;

XIV - assegurar, através de projetos e programas, ações que viabilizem a universalização do acesso das famílias, crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos carentes aos direitos sociais, bem como a sua promoção e defesa;

XV - promover o desenvolvimento de projetos de ação comunitária, de enfrentamento da pobreza, de geração de renda, de cooperativas de produção e serviços, e de promoção social, em geral, com vistas a assegurar direitos à proteção da saúde e da família, da maternidade, da infância, da adolescência e da velhice;

XVI - oferecer cursos de educação profissional para adolescentes, jovens e adultos destinatários da política pública de assistência social, no intuito de ampliar e desenvolver:

a) sua capacidade de avaliação do cenário social e sua inclusão no mesmo;

b) as aptidões e comportamentos exigidos nas relações e nas atividades do mundo do trabalho;

c) a qualificação requerida e o espírito de autoconfiança e autocrítica no seu caminhar.

XVII - prover e auxiliar acesso aos direitos sociais, tais como assistência médico-dentária, atendimento psicossocial, assistência jurídica e educação, a pessoas e/ou famílias carentes, priorizando crianças e adolescentes;

XVIII - prover, promover, criar e manter estabelecimentos de aprendizagem e formação comercial e industrial, destinados ao público alvo da política pública de

assistência social, com o objetivo de geração de renda para a manutenção das atividades da AÇÃO SOCIAL TÉCNICA;

XIX - promover e ampliar movimentos de educação popular, a fim de estabelecer a responsabilidade cívica e a capacidade de autogestão, baseadas no aprimoramento de necessidades e potencialidades disponíveis;

XX - manter e apoiar instituições filantrópicas de assistência social que tenham objetivos sociais afins, podendo realizar atividades conjuntas e ações integrada

2. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS DESENVOLVIDOS PELA AÇÃO SOCIAL TÉCNICA

AREA DE ATUAÇÃO: ASSISTÊNCIA SOCIAL

2.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

Cursos de Qualificação Socioprofissional

Desenvolvimento de cursos de qualificação socioprofissional direcionados para os usuários da Assistência Social, sobretudo beneficiários de programas e políticas de inclusão social colaborando para a inserção ou permanência no mundo do trabalho, e também para a melhoria na renda familiar.

A qualificação social e profissional define-se como ação de formação inicial e continuada de caráter includente que contribui fortemente para a inserção e atuação cidadã no mundo do trabalho.

Para a definição das ações foram consideradas as necessidades do território em que estamos inseridos, do mercado de trabalho, perfil e demandas da população atendida. Tendo em vista a qualidade dos cursos oferecidos foram pensados itinerários formativos contemplando atividades práticas e teóricas realizadas presencialmente ou em ambiente virtual de aprendizagem com carga horária mínima de 60 horas.

Para o ano de 2020, conforme Plano de Trabalho, havíamos previsto a realização de 35 atividades de qualificação socioprofissional, aqui denominadas cursos, tendo em vista os desafios ocasionados pela pandemia do Covid-19 realizamos:

TURMAS CONCLUÍDAS

Durante o ano foi possível concluir 11 atividades, organizadas em turmas em cada curso conforme quadro abaixo de qualificação socioprofissional, atendendo a um total de 224 pessoas, com ações desenvolvidas presencialmente e on-line.

Curso: Desenho Mecânico e Metrologia
Descrição: O curso de Desenho Mecânico e Metrologia têm como objetivo introduzir os alunos a formação técnica mecânica, para que os mesmos possam qualificar-se a trabalhar neste setor desenvolvendo as habilidades iniciais requeridas. Este curso se constitui ferramenta fundamental para profissionais da área de mecânica, e pré-requisito para os demais cursos da área industrial. Atende-se assim, um anseio da comunidade com relação ao Ação Social Técnica, no sentido de oferecer o curso

com maior procura pela comunidade, por se tratar de um curso que é pré-requisito para os cursos de Ajustador/ Fresador Mecânico e Torneiro Mecânico.
Objetivo: Capacitar interessados em conhecer as técnicas de Leitura e Interpretação de Desenho Mecânico, para desenvolver atividades de trabalho nas áreas de análise de projetos mecânicos a fim de implementar ações relacionadas à manutenção da confiabilidade metrológica de equipamentos e instrumentos de medição utilizados na usinagem mecânica, trabalhando sob a supervisão técnica, de acordo com as normas e procedimentos técnicos de qualidade, segurança, higiene e saúde.
Periodicidade: Turma 1: Horário: 13:00 às 17:00 de 03/02/20 a 10/06/20 (iniciada presencial, concluída on-line) Turma 2: Horário: 13:00 às 17:00 de 03/02/20 a 10/06/20 (iniciada presencial, concluída on-line) Turma 3: Horário: 19:30 às 22:00 de 08/09/20 a 18/12/20 (on-line)
Dia: de segunda a sexta-feira
Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 16 anos de idade.
Número de atendidos: 65 usuários

Atividade/Curso: Leitura e Interpretação de Desenho Mecânico
Descrição: É importante que os profissionais das mais diversas áreas saibam ler e interpretar desenhos. As matérias trabalhadas levaram os interessados a ter domínio em leitura e interpretação de desenhos, compreendendo as geometrias e dimensões para que possam realizar tarefas em setor de fabricação, inspeção, projeto, compras, entre outros. Além da qualificação de profissionais aptos a trabalhar em setores acima citados este curso associado ao curso de metrologia se constitui ferramenta fundamental para profissionais da área de mecânica.
Objetivo: Qualificar interessados pela área de usinagem mecânica em Leitura e Interpretação de Desenho Mecânico, e desenvolvimento de trabalho nas áreas de análise de projetos trabalhando sob a supervisão técnica, de acordo com as normas e procedimentos técnicos de qualidade, segurança, higiene e saúde.
Periodicidade: Turma 1: Horário: 19:30 às :22:00 de 19/10/20 a 18/12/20 (on-line)
Dia: de segunda a sexta-feira
Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 16 anos de idade.
Número de atendidos: 24 usuários

Atividade/Curso: Manicure e Pedicure
Descrição: O avanço tecnológico e as recentes pesquisas da indústria de cosméticos também têm contribuído para colocar no mercado produtos e equipamentos que tornam cada vez mais complexo este campo de atuação, exigindo níveis crescentes de qualificação. A área da beleza, portanto, passa a exigir dos seus profissionais uma atuação de excelência, capaz de satisfazer e até mesmo superar as expectativas dos clientes.
Objetivo: Capacitar interessados em realizar procedimentos de higienização, lixamento, corte, polimento, remoção do esmalte, modelagem, cutilagem, hidratação, esmaltação e decoração de unhas, utilizando diferentes técnicas, procedimentos de biossegurança, materiais e produtos, conforme as necessidades e características do cliente, respeitando os limites éticos e os critérios estéticos regionais.
Periodicidade: Turma 1: Horário: 19:30 às 22:00 de 03/02/20 a 30/11/20 (iniciada presencial, concluída on-line)
Dia: de segunda a sexta-feira
Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 16 anos de idade.
Número de atendidos: 18 usuários

Atividade/Curso: Operador de CAD
Descrição: O sistema CAD foi desenvolvido com o intuito de facilitar as etapas de produção na indústria de metal mecânica. Por meio desta ferramenta, profissionais da área de usinagem mecânica podem desenvolver suas peças com rapidez e precisão, o que aumenta consideravelmente a produtividade. Além disso, permite que o usuário realize modificações específicas nas peças. O programa permite fazer a simulação virtual de peças a serem executadas nas oficinas com a utilização de técnicas de modelagem. Desta forma, o AutoCAD proporciona ao usuário toda a facilidade e versatilidade de criação, execução e apresentação de projetos.
Objetivo: Capacitar interessados que, conhecendo a linguagem de projetos, conceitos de geometria, construções geométricas e normas técnicas, a desenvolverem e interpretar projetos de mecânica utilizando software de CAD.
Periodicidade: Turma 1: Horário: 19:30 às 22:00 de 03/02/20 a 04/03/20 (presencial)
Dia: de segunda a sexta-feira
Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 16 anos de idade.
Número de atendidos: 21 usuários

Atividade/Curso: Programador Manual de Torno CNC
Descrição: O Parque Industrial da cidade de Contagem, é reconhecido historicamente na usinagem, encontra-se em amplo processo de diversificação. Tendo-se instalado para suprir a demanda de indústrias do ramo metalomecânico crescem e se modernizam, produzindo equipamentos para os mercados nacional e internacional. Necessitando de trabalhadores para atuarem na área de usinagem CNC. Portanto pretende-se através deste curso desenvolver competências e habilidades para que os alunos egressos que frequentarem o curso tenham possibilidades de conhecer e usar máquina CNC, principalmente torno com comando Fanuc.
Objetivo: Capacitar o profissional a desenvolver programas de comando numérico computadorizado para torneamento em 2 eixos, incluindo operações de desbaste, acabamento, furação, sangramento e rosqueamento. Operar a máquina e suas manutenções periódicas.
Periodicidade: Turma 1: Horário: 19:30 às 22:00 de 03/02/20 a 05/03/20 (presencial)
Dia: de segunda a sexta-feira
Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 16 anos de idade.
Número de atendidos: 22 usuários

Atividade/Curso: Torneiro Mecânico Fundamentação Teórica
Descrição: A oferta de Torneiro Mecânico: Fundamentação Teórica deve-se a importância de conhecimentos tecnológicos específicos para profissionais da área de usinagem e no setor de Controle e processos, que absorve mão-de-obra qualificada, mais precisamente na região industrial em que nos encontramos inseridos, onde a demanda de vagas para esse segmento é superior à quantidade de profissionais capacitados. Nessa perspectiva, a Ação Social Técnica se propõe-se oferecer o este curso contribuindo para a elevação da qualidade dos serviços prestados à sociedade, por meio de um processo de apropriação e de produção de conhecimentos científicos e tecnológicos, capaz de contribuir com a formação humana integral e com o desenvolvimento socioeconômico da região articulado aos processos de democratização e justiça social.
Objetivo: Capacitar interessados em atividades de regulação e operação de torno mecânico convencional e confecção de peças de uso industrial, de acordo com as normas e procedimentos técnicos de qualidade, segurança, higiene e saúde.
Periodicidade:

Turma 1: Horário: 13:30 às :17:00 de 17/07/20 a 23/10/20 (on-line)
Dia: de segunda a sexta-feira
Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 16 anos de idade.
Número de atendidos: 20 usuários

Atividade/Curso: Introdução à informática: Sistema Operacional e Internet
Descrição: As ações desenvolvidas nessa ação, têm como objetivo a inclusão digital e social das pessoas, utilizando as tecnologias da informação como instrumento de construção e exercício da cidadania. As atividades possibilitam conhecimentos necessários para uso de um meio de comunicação que atualmente faz parte da rotina de todos, e deve ser usado de forma ética e benéfica, possibilitando a aproximação das pessoas, acesso a serviços e também o aprendizado necessário para a inclusão no mercado de trabalho. Um incluído digitalmente não é aquele que apenas utiliza essa nova linguagem, que é o mundo digital, para trocar e-mails, mas aquele que usufrui desse suporte para melhorar as suas condições de vida.
Objetivo: Capacitar interessados quanto ao conhecimento uso e aplicabilidade do computador no cotidiano de sua vida, permitindo que o mesmo se utilize de vantagens que a informática oferece, melhorando a qualidade e produtividade das suas tarefas profissionais e pessoais
Periodicidade: Turma 1: Horário: 13:00 às 17:00 de 03/02/20 a 17/03/20 (presencial) Turma 2: Horário: 19:00 às 22:00 de 03/02/20 a 17/03/20 (presencial)
Dia: de segunda a sexta-feira
Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 16 anos de idade.
Número de atendidos: 40 usuários

Atividade/Curso: Estratégias de Comunicação para Inserção Profissional
Descrição: Nesta ação foram realizadas várias dinâmicas participativas divididas em quatro eixos: comunicação, autoconhecimento, processo seletivo e desenvolvimento do plano de ação. Esta metodologia tem como meta construir as bases cognitivas, atitudinais, comportamentais e emocionais dos usuários, aspectos necessários para o pleno desenvolvimento humano, para a definição profissional, bem como para a construção da empregabilidade, o que os implicará no ato de responsabilidade por seu sucesso profissional. As atividades trabalhadas tiveram o objetivo de agregar habilidades e competências psicológicas e comportamentais complementares à formação profissional. Esta ação tem como público alvo aqueles que concluíram os cursos de qualificação socioprofissional, participantes das oficinas de formação em valores e cidadania e processos seletivos.
Objetivo: Capacitar interessados em atividades de regulação e operação de torno mecânico convencional e confecção de peças de uso industrial, de acordo com as normas e procedimentos técnicos de qualidade, segurança, higiene e saúde.
Periodicidade: Turma 1: Horário: 13:30 às 15:30 de 26/10/20 a 18/12/20
Dia: de segunda a sexta-feira
Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 16 anos de idade.
Número de atendidos: 14 usuários

TURMAS INICIADAS E CANCELADAS DEVIDO A PANDEMIA

Quando o isolamento social e proibições de atividades coletivas foi instaurado, a Ação Social Técnica estava ofertando cursos de qualificação socioprofissional de forma prática e presencial na entidade. Frente ao impedimento rígido, mas necessário para conter a disseminação da contaminação do COVID-19, as atividades que requerem treinamentos em oficinas e laboratórios foram primeiramente suspensas e em seguida

canceladas. Assim, os recursos utilizados para estas atividades foram investidos nas turmas que iniciaram e posteriormente foram empregados na manutenção dos salários e encargos da equipe para o desenvolvimento de ações formativas com o uso de novas tecnologias da comunicação e informação, que possibilitaram a continuidade das atividades, a saber:

CURSO		Início Previsto	Término Previsto	Vagas	Inscritos
1.	Programador de Torno CNC 2	9/3/20	8/4/20	20	22
2.	Programador Web Básico	10/2/20	26/6/20	7	2
3.	Programador Web Intermediário	10/2/20	26/6/20	2	7
4.	Ajustador/ Fresador Mecânico 1	5/3/20	10/7/20	18	22
5.	Estratégias de Comunicação para a Inserção Profissional 1	19/10/20	18/12/20	20	7
6.	Manicure e Pedicure 2	22/4/20	26/6/20	18	25
7.	Informática Básica 2	15/4/20	30/6/20	20	26
8.	Informática Básica 1	1/4/20	28/5/20	20	24
9.	Ajustador/ Fresador Mecânico 2	27/3/20	3/7/20	18	25
10	Eletricista Instalador Predial 1	13/4/20	10/7/20	20	73

TURMAS CANCELADAS E PLANEJADAS PARA O ENSINO REMOTO

Para as turmas que ainda não haviam sido iniciadas, não sendo possível a realização das atividades presenciais no período previsto, foi pensada e criada uma plataforma de ensino que permitirá no futuro ampliar e qualificar os atendimentos. Por meio de agenda de reuniões periódicas, a equipe de trabalho se envolveu com todas as etapas e ao final desse percurso formativo, foram criados conteúdos e selecionados materiais para a adaptação dos cursos ao ambiente virtual.

CURSO		Início Previsto	Término Previsto	Vagas	
1	Ajustador/ Fresador Mecânico 1	3/8/20	30/11/20	18	Não houve turmas no período, sendo adaptado para turmas futuras no ambiente virtual
2	Desenho Mecânico e Metrologia 3	5/10/20	4/12/20	20	
3	Manicure e Pedicure 1	3/8/20	5/10/20	18	
4	Manicure e Pedicure 2	7/10/20	15/12/20	18	
5	Torneiro Mecânico 1	3/8/20	4/12/20	20	
6	Assistente Administrativo 1	16/9/20	20/11/20	20	
7	Eletricista de Comandos Elétricos 1	24/8/20	30/11/20	20	
8	Informática Básica 1	3/8/20	5/10/20	20	
9	Informática Básica 2	7/10/20	15/12/20	20	
10	Informática Básica 3	4/8/20	29/10/20	20	
11	NR 10 1	3/8/20	20/8/20	20	
12	Planilha de Cálculos 1	3/11/20	30/11/20	20	
13	Programador de Torno CNC 1	9/11/20	9/12/20	18	
14	Torneiro Mecânico 1	3/8/20	5/11/20	20	

2.2 Oficina de Formação Humana

Além dos conteúdos específicos das profissões acima mencionadas, foram desenvolvidas oficinas de Formação Humana dentro de cada atividade. Trabalhando a partir de três eixos estruturantes que visam o desenvolvimento integral dos participantes em diversas dimensões de sua vida como indivíduo, cidadão e como futuro profissional, buscando orientar suas vivências na família, na escola, na comunidade e na sociedade:

Participação Cidadã: sensibilização para os desafios da realidade socioeconômica, cultural, ambiental e política de seu meio social; reconhecimento de direitos; estímulo às práticas associativas e todas as formas de expressão, aos posicionamentos e visões de mundo no espaço público.

Mundo do Trabalho: introdução aos conhecimentos, técnicas e práticas sobre o mundo do trabalho; desenvolvimento de habilidades gerais; orientação para a escolha profissional consciente e com visão crítica; inclusão digital e nas tecnologias da comunicação, associando o trabalho à realização pessoal e à transformação da realidade. Orientações de condutas e ações profissionais para inserção e permanência no mercado de trabalho.

Convivência Social: desenvolvendo junto aos demais membros do grupo o sentimento de pertença e de identidade; e o fortalecimento dos vínculos, sempre sob a perspectiva de incentivar a socialização e a convivência familiar e comunitária.

3. METODOLOGIA UTILIZADA

A metodologia de trabalho da Ação Social Técnica é pautada nas ações estabelecidas pelo Programa Inclusão Produtiva/Qualificação Profissional da Secretaria de Assistência Social de Belo Horizonte, que tem como finalidade propiciar o acesso as pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social a oportunidades de formação e de geração de renda.

As equipes da Proteção Social Básica, da Proteção Social Especial de Média e da Alta Complexidade, da capital mineira, recebem a divulgação dos cursos de qualificação socioprofissional, ações formativas, oficinas e palestras da Ação Social Técnica os profissionais da rede identificam nos usuários do SUAS o perfil e interesse e os encaminham para a entidade.

Os candidatos por demanda espontânea e os usuários encaminhados para a Ação Social Técnica preenchem ficha de inscrição e participam de entrevistas com Assistente Social para fomentar a escuta qualificada, a identificação do perfil dos candidatos e colaborar com o enfrentamento das diversas vulnerabilidades apontadas através de orientações e inserção deles (as) nas ações formativas.

Os cursos de qualificação socioprofissionais e as demais atividades formativas foram ofertados durante os meses de fevereiro a dezembro de 2020, de segunda-feira à sexta-feira no horário de 13:00 às 22:00 horas - carga horária compatível com a demanda de horários sinalizada pelo público atendido.

Contudo no ano de 2020 fomos surpreendidos pelo infausto surgimento da Pandemia do COVID-19, que abalou sociedades de inúmeros países e alcançou o Brasil de modo brutal, ocasionou perdas e paralisação de todos os tipos de atividade, inclusive alterando de forma significativa os calendários de várias instituições e de sobremaneira as de Assistência Social.

Estados e Municípios editaram decretos e outros instrumentos legais e normativos para o enfrentamento da emergência de saúde pública onde se destaca a necessidade de medidas de isolamento e distanciamento social. Em Belo Horizonte, instituiu-se, em 17 de março de 2020, os Decretos Municipais nº 17.297 e 17, com isso a Gerência de Benefícios, Programas e Projetos Socioassistenciais da Prefeitura de Belo Horizonte, suspendeu as atividades coletivas presenciais realizadas no município a partir do dia 19 de março de 2020, perdurando a definição até o final dezembro de 2020.

Com as necessárias medidas sanitárias adotadas, quarentena e o isolamento social, com a consequente suspensão das atividades coletivas a situação da formação profissional tornou-se extremamente crítica. Sob este aspecto, é importante considerar as fragilidades e desigualdades estruturais da sociedade brasileira que agravam o cenário decorrente da pandemia em nosso país, em particular nos casos se observarmos as diferenças de proficiência, alfabetização e taxa escolarização e acesso recursos digitais relacionados a fatores socioeconômicos e étnico-raciais. Além disso, é relevante observar as consequências socioeconômicas que resultaram dos impactos da COVID-19 na economia como, por exemplo, aumento da taxa de desemprego e redução da renda familiar.

Diante deste contexto, foi necessário, suspender temporariamente os atendimentos, para a Ação Social Técnica estudar, planejar e implementar propostas utilizando as novas tecnologias da informação para ofertar cursos de qualificação socioprofissionais de forma virtual colaborando com a diminuição das desigualdades dos usuários.

Gestores, instrutores, técnicos e demais profissionais, com total apoio da Fundação Elosúa Rojo e da Equipe de Programas e Projetos Socioassistenciais da Subsecretaria de Assistência Social da Prefeitura de Belo Horizonte para suprir de modo não presencial, as, por ora, impossibilitadas atividades presenciais. O grande esforço de todos esses atores, bem como dos usuários da Assistência Social e de seus familiares, para viabilizar, rapidamente, essas atividades, novas e complexas para muitos deles e para os profissionais envolvidos no processo.

O caminho traçado exigiu disponibilidade e esforço coletivo e individual de toda a equipe, usuários da assistência social, instrutores e rede proteção social para que se fizesse um replanejamento, adaptação e implantação de processos: de encaminhamentos para as ações e para o mundo do trabalho, de formação, agora sob mediação metodológica e tecnológica.

Os princípios metodológicos da entidade possibilitaram a articulação com a rede socioprotetiva, o desenvolvimento da autoestima, convívio social, fortalecimento dos vínculos familiares, capacidades e condições para um agir com autonomia e atitudes para inserção e permanência no mercado de trabalho.

Ressalta-se que, para atendimento as pessoas com deficiência, que constitui o público prioritário da política de Assistência Social, a entidade possui condições de acessibilidade em sua estrutura, incluído um elevador para os usuários de cadeira de rodas e outras necessidades físicas.

4. PÚBLICO-ALVO

Adolescentes, Jovens e Adultos a partir de 16 anos em situação de vulnerabilidade e risco social prioritariamente atendidos por serviços de proteção social básica e especial do SUAS. São consideradas as vulnerabilidades e riscos estabelecidos na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais - Resolução nº 109, de 25 de novembro de 2009 e na Resolução CNAS nº 13, de 13 de maio de 2014:

- Pertencentes a famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Em situação de isolamento
- Com vivência de violência e/ou negligência;
- Fora da escola ou com defasagem escolar superior a 2 (dois) anos;
- Em situação de acolhimento;
- Egressos de medidas socioeducativas ou nos casos de cumprimento de medidas em meio aberto, determinado pela Justiça, até 21 anos;
- Egressos ou vinculados a programas de combate à violência, abuso e/ou exploração sexual;
- Egressos de medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA;
- Em situação de rua;
- Em situação de vulnerabilidade em consequência de deficiências.

5.FORMA DE ACESSO

- 1) A Ação Social Técnica juntamente com a Subsecretaria de Assistência Social do município de Belo Horizonte divulga os cursos de qualificação profissional para a Proteção Social Básica, Proteção Social Especial de Média e de Alta Complexidade das 9 (nove) regionais da capital, que por sua vez, encaminham usuários do SUAS para a inscrição nos cursos.
- 2) Além disso a entidade está no território a mais de 40 anos ofertando cursos de qualificação socioprofissional, portanto é reconhecida pela comunidade da região e os interessados entram em contato por demanda espontânea.

6.NÚMEROS DE ATENDIDOS:

Em 2020 foram 224 pessoas atendidas na Ação Social Técnica.

7. INTERLOCUÇÃO COM CRAS, CREAS E REDE SOCIOASSISTENCIAL:

A Ação Social Técnica realizou as seguintes ações com a rede pública de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais e organizações privadas da Assistência Social:

- 1) Reuniões de planejamento com a rede;
- 2) Capacitações da rede sobre os cursos de qualificação profissional;
- 3) E-mails, panfletos e ligações para a divulgação dos cursos de qualificação socioprofissional para a rede;
- 4) Encaminhamentos de usuários do SUAS para realizarem cursos na Ação Social Técnica;
- 5) Orientação da Ação Social Técnica para o público de demanda espontânea, que tem perfil, realizarem o Cadastro Único;
- 6) Inscrição dos candidatos aos cursos, através de entrevistas com escuta qualificada das demandas do público atendido pelo SUAS, possibilitando a identificação de motivações e habilidades;
- 7) Seleção dos candidatos com a participação ativa da Ação Social Técnica e a Subsecretaria de Assistência Social de Belo Horizonte;
- 8) Matrícula e inserção dos usuários nos cursos;
- 9) Acompanhamento social e pedagógico dos alunos, através de atendimentos individualizados, possibilitando a identificação de demandas como: conflitos em relações sociais e familiares, dificuldades financeiras, pendências jurídicas entre outras. Eles são orientados e quando necessário a Ação Social Técnica faz a contra-referência dos alunos para os equipamentos e serviços que possam colaborar com as respectivas demandas;

- 10) Estudos de casos dos usuários em situação de vulnerabilidade social, visando compreender de forma ampla a trajetória de vida dos alunos e possibilitar um fluxo de atendimento na rede conforme a necessidade de cada caso;
- 11) Durante a pandemia a Ação Social Técnica também colaborou com outras OSCs na implementação de sistemas para cursos de qualificação profissional de forma remota.

8.ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A Ação Social Técnica está localizada na Cidade de Belo Horizonte no bairro Lindeia, esta região tem um caráter peculiar por fazer divisa entre a capital e a Região Metropolitana. Portanto, a entidade atende amplamente as cidades de Belo Horizonte, Contagem, Ibirité e as demais cidades da Região Metropolitana.

Estas três cidades somam quase 3 milhões de habitantes e possuem um alto índice de comércio e indústria, por isso demanda de mão de obra qualificada. A Ação Social Técnica, portanto, realiza a ponte entre os desempregados e as empresas contratantes, formando profissionais qualificados para exercer uma profissão e exercer a cidadania de forma crítica e participativa.

9.RECURSOS HUMANOS DA ENTIDADE E ATIVIDADE

QUADRO DE RECURSOS HUMANOS DA ENTIDADE			
PROFISSÃO	QUANTIDADE	CARGA HORÁRIO SEMANAL	VINCULO COM A ENTIDADE
Coordenador Geral/Sociólogo	1	30 horas	CLT
Coordenador de Projetos /Psicólogo	1	40 horas	CLT
Assistente social	1	30 horas	CLT
Assistentes administrativos	2	40 horas	CLT
Auxiliares de serviços gerais e de cozinha	2	40 horas	CLT
Instrutor Social	4	40 horas	CLT

10. RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DA ATIVIDADE REALIZADA

As necessárias medidas sanitárias para contenção e propagação da pandemia do Coronavírus limitou o desenvolvimento de todas as ações previstas para o ano de 2020, sendo necessário reprogramação de atividades e adoção de novos procedimentos metodológicos, para melhor compreensão apresentaremos os resultados em 3 momentos:

10.1. Antes das ações de isolamento social 03/01 a 17/03:

Realização de processos de planejamento, divulgação, inscrição e matrículas para as 15 atividades previstas para o início de 2020:

- 11 foram iniciadas: destas 4 foram concluídas, conforme previsto, presencialmente, as outras, 7 turmas foram interrompidas.
- 4 turmas ainda em processos de inscrição e matrículas foram canceladas.

10.2. De: 18/03/20 a 17/05/20

- Suspensão de atendimento presencial;
- Realização de pesquisas com os atendidos visando manutenção do vínculo, identificação de fragilidades e acessibilidade ao meio digital;
- Identificação de famílias atendidas, mais afetadas pelas medidas de higiene e distribuição cestas básicas;
- Mapeamento dos cursos executados, e identificação de migração para o ensino remoto de ensino e aprendizagem, resultando na criação de plataformas e metodologias capazes de atender às necessidades do público alvo;
- Criação da Plataforma MoodleAST de ensino aprendizagem em parceria com Voluntário Virgil Almeida, Coordenador de Cursos do Instituto Federal Educação Ciências e Tecnologia de Betim;
- Realização de ações de formação e capacitação da equipe de trabalho, além de reflexões sobre novas metodologias de trabalho adotadas, neste momento, de forma mais intensificada, sendo continuada durante todo o restante do ano;
- Investimentos em tecnologias da informação e comunicação a serem utilizadas na formação sócio profissional.

10.3. De 18/05/20 a 30/12/20 ainda sob medidas de isolamento social:

- Planejamento e implementação de cursos on-line, viabilizando a retomada e conclusão de 3 das 7 turmas interrompidas em março e cancelamento de 4;
- Início de 4 novas turmas programadas inicialmente, presencialmente, realizadas e concluídas totalmente on-line;
- Planejamento e implementação de 24 turmas previstas em nosso Plano de Ação, que foram canceladas, na nova metodologia desenvolvida, inclui-se aqui, as 4 turmas que tiveram início antes das medidas de isolamento.

Por fim, foram realizados de 11 cursos de qualificação socioprofissional, atendendo 224 pessoas, tendo como resultante:

- Formação intelectual, técnica e cultural;
- Estímulo a permanência no mercado de trabalho, reduzindo os riscos de demissão;
- Promoção da inclusão social dos trabalhadores, redução de pobreza, combate à discriminação e obtenção de emprego e trabalho decentes através da participação no processo de geração de oportunidades de trabalho e renda;

- Encaminhamentos e inserções no mundo do trabalho de concluintes;
- Melhora na renda familiar e uma satisfação profissional com o encaminhamento desses ao mercado de trabalho após a conclusão dos cursos;
- Estímulo ao desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, proporcionando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, a formação cidadã e vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social;
- Geração de novas metodologias de acesso e formação socioprofissional voltadas para usuários da Assistência Social passíveis de replicação.

Além dos benefícios diretos ao público alvo das ações, o enfrentamento das dificuldades, permitiu que a Ação Social Técnica criasse novas metodologias que viabilizará ampliação de nossa capacidade de atendimento nos próximos anos, implicando em mais eficiência e eficácia na realização de nossos futuros projetos, ações e atividades.

11. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS

Descrição	Valor (R\$)
Prefeitura Municipal de Belo Horizonte/FMAS	R\$ 481.378,85
Recursos recebidos das Fundación Elosúa Rojo – Espanha- Doação	R\$ 555.019,04
Recursos recebidos contribuições/doações	R\$ 25.920,00

Obs: Os recursos da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte são oriundos de Termo de colaboração nº 01.057 275 13 94 realizado com a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte/ Subsecretaria Municipal de Assistência Social/ Fundo Municipal de Assistência Social.

DESPESAS

Despesas com Recursos do Termo de colaboração nº 01.057 275 13 94/ Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PBH)/ Subsecretaria Municipal de Assistência Social/ Fundo Municipal de Assistência Social.

Turmas concluídas		
Ação/Atividade/Socioprofissional	Valor Investido(R\$)	Despesas realizadas
Desenho mecânico	R\$ 19.040,00	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de Pessoal • Encargos Sociais; • Material de consumo para oficinas/cursos socioprofissional; • Vale transporte social; • Contabilidade; • Alimentação/lanche; • Material de limpeza e higiene; • Água; • Luz; • Telefone.
Desenho Mecânico e metrologia	R\$ 45.696,00	
Manicure e Pedicure	R\$ 44.064,00	
Operador de CAD	R\$ 17.136,00	
Subtotal de despesas	R\$ 125.936,00	(Recursos do termo de colaboração com PBH)

Turma iniciada e cancelada devido a pandemia em 23/03/2020		
Ação/Atividade/Socioprofissional	Valor Investido(R\$)	Despesas realizadas
Ajustador/Fresador mecânico	R\$ 52.759,12	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de Pessoal; • Encargos Sociais; • Material de consumo para oficinas/cursos socioprofissional; • Vale transporte social; • Contabilidade; • Alimentação/lanche; • Material de limpeza e higiene; • Água; • Luz; • Telefone.
Subtotal de despesas	R\$ 52.759,12	(Recursos do termo de colaboração com PBH)

Turmas canceladas e planejadas para o ensino remoto devido a pandemia		
Ação/Atividade/Socioprofissional	Valor Investido(R\$)	Despesas realizadas
Eletricista Instalador Predial	R\$ 13.200,00	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de Pessoal; • Encargos Sociais; • Contabilidade; • Material de limpeza e higiene; • Água; • Luz; • Telefone.
Ajustador/Fresador Mecânico	R\$ 11.880,00	
Manicure e Pedicure	R\$ 11.880,00	
Recepcionista	R\$ 9.900,00	
Assistente Administrativo	R\$ 13.200,00	
Eletricista de comandos Elétricos	R\$ 13.200,00	
Informática Básica	R\$ 13.200,00	
Informática Básica	R\$ 13.200,00	
Informática básica	R\$ 26.492,80	
NR 10	R\$ 5.500,00	
Planilha de Cálculos	R\$ 5.500,00	
Programador de Torno CNC	R\$ 13.200,00	
Torneiro Mecânico	R\$ 25.908,00	
Subtotal de despesas (Recursos do termo de colaboração com PBH)	R\$ 176.260,80	
Total despesas com verbas PBH	R\$ 354.955,92	

Despesas com recursos recebidos das Fundación Elosúa Rojo – Espanha - Doação

Turmas concluídas		
Ação/Atividade/Socioprofissional	Valor Investido(R\$)	Despesas realizadas
Desenho Mecânico e Metrologia	R\$ 38.220,00	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de Pessoal; • Material de consumo para oficinas/cursos socioprofissional; • Vale transporte social; • Encargos Sociais; • Alimentação/lanche; • Material de limpeza e higiene; • Água; • Luz; • Telefone.
Desenho Mecânico e Metrologia	R\$ 31.200,00	
Estratégias de Comunicação/Inclusão Profissional	R\$14.560,00	
Introdução a Informática/Sistema Operacional/Internet	R\$ 30.160,00	
Introdução a Informática/Sistema Operacional/Internet	R\$ 22.620,00	
Programador de Torno CNC	R\$ 19.448,00	
Torneiro Mecânico	R\$ 22.856,72	
Subtotal de despesas	R\$ 179.064,72	

Turma iniciada e cancelada devido a Pandemia em 23/03/2020		
Ação/Atividade/Socioprofissional	Valor Investido(R\$)	Despesas realizadas
Programador de CNC	R\$ 6.186,00	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de Pessoal; • Encargos Sociais; • Material de consumo para oficinas/cursos socioprofissional; • Vale transporte social; • Contabilidade; • Alimentação/lanche; • Material de limpeza e higiene; • Água; • Luz; • Telefone.
Subtotal de despesas	R\$ 6.186,00	

Turmas canceladas e planejadas para o ensino remoto devido a pandemia		
Ação/Atividade/Socioprofissional	Valor Investido(R\$)	Despesas realizadas
Ajustador/fresador mecânico	R\$ 17.640,00	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de Pessoal; • Encargos Sociais; • Material de consumo para oficinas/cursos socioprofissional; • Vale transporte social; • Contabilidade; • Alimentação/lanche; • Material de limpeza e higiene; • Água; • Luz; • Telefone.
Desenho mecânico e metrologia	R\$ 11.760,00	
Informática básica	R\$ 9.800,00	
Informática básica	R\$ 9.800,00	
Informática básica	R\$ 9.800,00	
Manicure e pedicure	R\$ 14.112,00	
Manicure e pedicure	R\$ 19.600,00	
Torneiro Mecânico	R\$ 29.400,00	
NR 10	R\$ 3.920,00	
Assistente Administrativo	R\$ 3.920,00	
Planilha de cálculos	R\$ 5.880,00	
Total de despesas	R\$ 135.632,00	

Ação/Atividade/Socioprofissional	Valor Investido(R\$)	Despesas realizadas
Compra de material pedagógico/tecnologia para aulas remotas	R\$ 21.736,31	
Compra de cesta básica e kit higiene para 330 famílias atendidas	R\$ 32.880,86	
Total de despesas	R\$ 54.617,17	

Total despesas realizadas verbas Fundación Elosúa Rojo	R\$ 375.499,89
---	-----------------------

Despesas com recursos recebidos contribuições

Turmas iniciadas e canceladas 23/03/2020		
Ação/Atividade/Socioprofissional	Valor Investido(R\$)	Despesas realizadas
Programador Web básico	R\$ 10.788,78	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de Pessoal; • Encargos Sociais; • Material de consumo para oficinas/cursos socioprofissional; • Vale transporte social; • Contabilidade; • Alimentação/lanche; • Material de limpeza e higiene; • Água; • Luz; • Telefone.
Programador Web intermediário	R\$ 10.780,00	
Total de despesas	R 21.568,78	

Nota:

1. O investimento/despesas dos cursos não realizados, refere-se à aquisição de material de consumo, anterior ao início da pandemia e manutenção de pagamento da folha de salários e encargos da equipe. (Além das despesas fixas)
2. Toda a oferta de cursos de qualificação socioprofissional, oficinas formativas e atividades socioassistenciais desenvolvidas pela AÇÃO SOCIAL TÉCNICA são **integralmente gratuitas** para o público atendido, sendo executada por meio de recursos em parceria com o poder público e instituições privadas, conforme comprovado nos documentos contábeis apresentados

12.PARCERIAS

Parceiros	Parceria	Apoio
Prefeitura de Belo Horizonte	Público/parceria	Repasse de recurso financeiros com objetivo de realizar ações socioassistenciais para jovens e adultos, prioritariamente os usuários do SUAS.
Fundación Elosúa Rojo	Privado/ Parceria	
Doações, contribuições e eventos da comunidade	Comunitária	Realização de eventos, rifas e contribuições de pessoas físicas com o objetivo realizar ações socioassistenciais para jovens e adultos.

13.FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A AÇÃO SOCIAL TÉCNICA é uma entidade de assistência social, inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social de Belo Horizonte sob o número 149 e no Cadastro Nacional de Entidades e Organizações de Assistência Social, tendo como prioridade o atendimento aos beneficiários inscritos no Cadastro Único para programas sociais, considerando o disposto nas seguintes Leis, decretos e resoluções:

- **Lei nº 8.742/1993/ LOAS - Lei Orgânica da Assistência Social**, alterada pela Lei 12.435 de 06 de julho de 2011, que prevê como objetivo da Assistência Social no art. 2º - *A promoção da integração ao mercado de trabalho.*
- **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais** - Resolução nº 109, de 25 de novembro de 2009 e Resolução CNAS nº 13, de 13 de maio de 2014, que prevê como objetivos específicos para a faixa etária de jovens e adultos - *Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.*
- **Lei nº 12.101/09 /CEBAS**, decreto 8.242/14 - que dispõe no artigo 19 como requisitos para a certificação de uma entidade de assistência social - *I estar inscrita no respectivo Conselho Municipal de Assistência Social ou no Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, II - integrar o cadastro nacional de entidades e organizações de assistência social.*
- **Resolução CNAS nº 33/2011 art. 3º** - *que estabelece os requisitos básicos para as ações de promoção da integração ao mundo do trabalho no âmbito da assistência social.*
- **Resolução CMAS/BH nº23/2016** - *que define as modalidades da execução da inclusão produtiva/qualificação profissional no município de Belo Horizonte.*

Belo Horizonte, 14 de abril de 2021

Lírio Inácio Poersch
Coordenador Geral

Zélio José Jeronimo
Presidente